

راهنمای سریع پشتیبانی و استفاده از توکن iPass

نصب، بررسی سلامت، مدیریت PIN، نکات امنیتی و عیب‌یابی



توکن امضای دیجیتال iPass

شرکت منشور سیمین

نسخه ۲.۲ - مرداد ۱۴۰۵

۱. این راهنما برای چه کسی است؟

این نسخه از راهنمای سریع با فرض انتخاب زبان فارسی در اولین پنجره نصب تهیه شده است. نام دکمه‌ها، منوها و پیام‌ها مطابق رابط فارسی‌Installer، برنامه iPass Token Checker و برنامه iPass Token Manager نوشته شده‌اند.

پیش از نصب: توکن را پیش از شروع نصب از رایانه جدا کنید. نصب را با همان حساب ویندوزی انجام دهید که قرار است از توکن استفاده کند و در صورت نمایش پیام UAC، مجوز Administrator را تأیید کنید.

۲. معرفی کوتاه

توکن iPass برای نگهداری امن کلید خصوصی و انجام امضای دیجیتال طراحی شده است. ویندوز سخت‌افزار را به صورت USB HID شناسایی می‌کند، اما برای استفاده از گواهی، امضای دیجیتال و نرم‌افزارهای سازمانی باید بسته iPass Token Installer نصب شود.

Technical Specification	Details
iPass Digital Signature Token	Product Name
Manshoor-e Simin Co.	Manufacturer
Windows 10 / Windows 11 (x86 and x64)	Supported Operating Systems
• PKCS#11 • Microsoft CryptoAPI (CSP) • Microsoft CNG (KSP)	Cryptographic Interfaces
• RSA-1024 / RSA-2048 • SHA-1 / SHA-256 / SHA-384 / SHA-512 • MD5 (Legacy compatibility only)	Supported Cryptographic Algorithms
• Raw RSA Sign / Verify • RSA PKCS#1 v1.5 Sign / Verify with SHA-1 and SHA-256 • CMS / PKCS#7 Signature with SHA-1 and SHA-256 • With and without CMS Signed Attributes	Validated Signature Operations

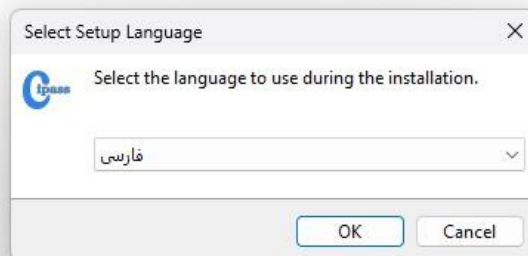
۳. نصب گام به گام

۱-۳. اجرای فایل و انتخاب زبان

۱. روی فایل iPassTokenInstaller.exe راست‌کلیک کرده و در صورت نیاز Run as administrator را انتخاب کنید.

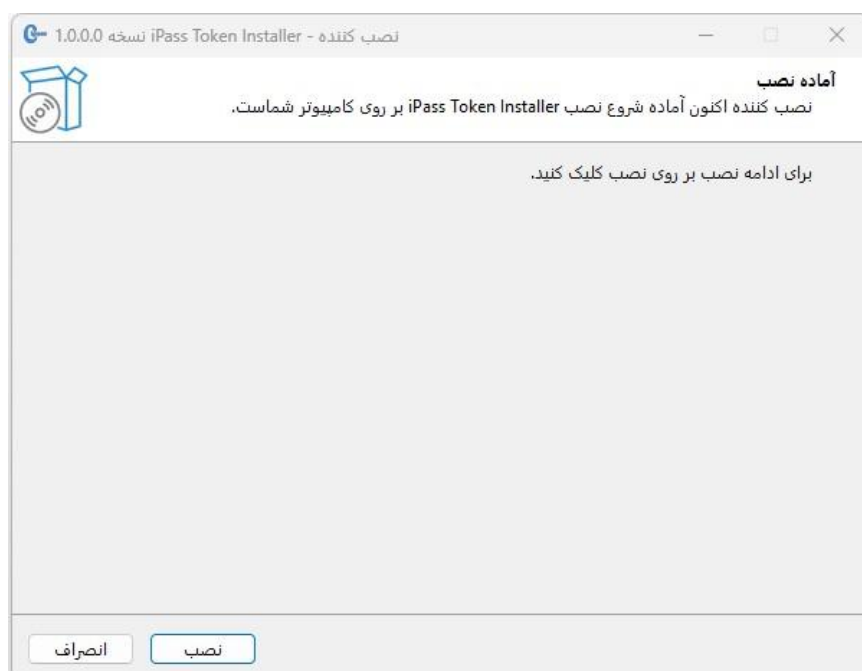
۲. در پنجره Select Setup Language، گزینه «فارسی» را انتخاب کنید.

۳. روی دکمه OK کلیک کنید.



۲-۳. آماده‌بودن برای نصب

پس از نمایش صفحه «آماده نصب»، خلاصه نصب نشان داده می‌شود. برای شروع کپی فایل‌ها و ثبت اجزای رمزنگاری، روی دکمه «نصب» کلیک کنید.



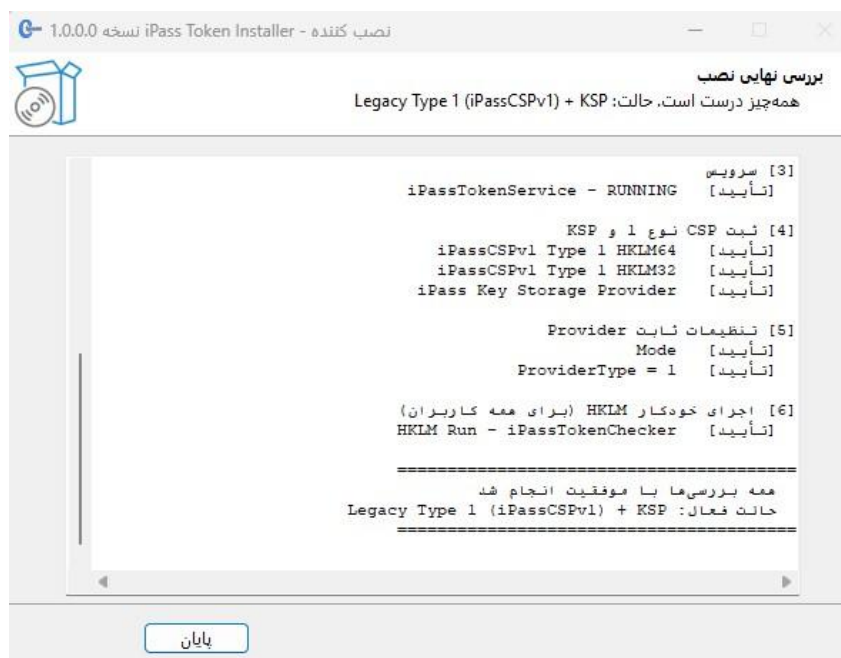
۳-۳. آماده‌سازی و نصب اجزا

در مرحله آماده‌سازی، Installer فایل‌های مورد نیاز را بررسی می‌کند. سپس نصب فایل‌ها، سرویس، CSP و KSP آغاز می‌شود. تا پایان عملیات، پنجره را نبندید و رایانه را خاموش نکنید.



۳-۴. بررسی خودکار نصب

پس از نصب فایل‌ها، Installer سرویس، Provider، معماری تک‌حالته KSP + Type 1، اجرای خودکار Checker و تنظیمات اصلی را بررسی می‌کند. نتیجه مطلوب این است که همه موارد با علامت تأیید نمایش داده شوند.



۵-۳. پایان نصب

در صفحه پایانی می‌توانید گزینه‌های «باز کردن راهنمای کاربر» و «باز کردن راهنمای سریع» را انتخاب کنید. سپس روی دکمه «پایان» کلیک کنید.



۴. اتصال توکن و آیکون کنار ساعت

۱. پس از پایان نصب، توکن را به پورت USB متصل کنید.
۲. چند ثانیه صبر کنید تا سرویس گواهی را بارگذاری کند.
۳. در قسمت System Tray کنار ساعت، آیکون آی بی iPass را بررسی کنید.



چرخه خودکار گواهی و اجرای Checker

پس از اتصال توکن، سرویس iPassTokenService گواهی موجود در توکن را خوانده و در مخزن گواهی Windows ثبت می‌کند. برنامه iPass Token Checker نیز گواهی را برای حساب کاربری جاری قابل استفاده می‌سازد. با جدا کردن توکن، گواهی‌های مربوط به آن به صورت خودکار از Windows Certificate Store حذف می‌شوند. بنابراین گواهی فقط زمانی در دسترس است که توکن متصل و سرویس و Checker فعال باشند.

iPass Token Checker پس از ورود به Windows به صورت خودکار در System Tray اجرا می‌شود. اگر آیکون iPass کنار ساعت دیده نشد، برنامه را از منوی Start اجرا کنید.

۱-۴. منوی راست کلیک iPass

روی آیکون در قسمت System Tray کنار ساعت iPass راست کلیک کنید. مهم‌ترین گزینه‌های منو عبارت‌اند از:

اطلاعات	عنوان
وضعیت توکن و سرویس	نمایش خلاصه وضعیت در بالای منو
راهاندازی سرویس	فعال کردن iPassTokenService در صورت توقف
توقف سرویس	توقف سرویس؛ فقط برای عیب‌یابی یا نگهداری
خروجی گزارشها برای پشتیبانی	جمع‌آوری لاگ‌ها و گزارش‌های فنی
بررسی برنامه‌های متداخل	شناسایی برنامه‌هایی که DLL های iPass را در حافظه نگه داشته‌اند
بستن برنامه‌های متداخل	بستن برنامه‌های شناسایی شده با تأیید کاربر
EN English	تغییر رابط از فارسی به انگلیسی
نمایش پنجره	بازکردن پنجره اصلی iPass Token Checker
خروج	خروج کامل از Checker



بستن پنجره، خروج کامل و جداکردن صحیح توکن

بستن پنجره اصلی iPass Token Checker باعث خروج برنامه نمی شود. همچنان در System Tray فعال می ماند و وضعیت توکن و گواهی را کنترل می کند. برای خروج کامل، روی آیکون iPass راست کلیک کرده و گزینه خروج را انتخاب کنید.

- پیش از جداکردن توکن، برنامه ای را که در حال استفاده از گواهی یا انجام امضا است ببندید.
- توکن را از پورت USB جدا کنید و چند ثانیه صبر کنید تا وضعیت Checker به متصل نیست تغییر کند.
- پس از جداسازی، گواهی های مربوط به توکن به صورت خودکار از مخزن گواهی Windows حذف می شوند.

۵. کنترل صحت عملکرد iPass Token Checker

از منوی Tray گزینه «نمایش پنجره» را انتخاب کنید. در حالت سالم، پنجره باید وضعیت آماده توکن، نام دستگاه، معماری + Type 1 KSP، نام CSP و اجرای سرویس را نشان دهد.

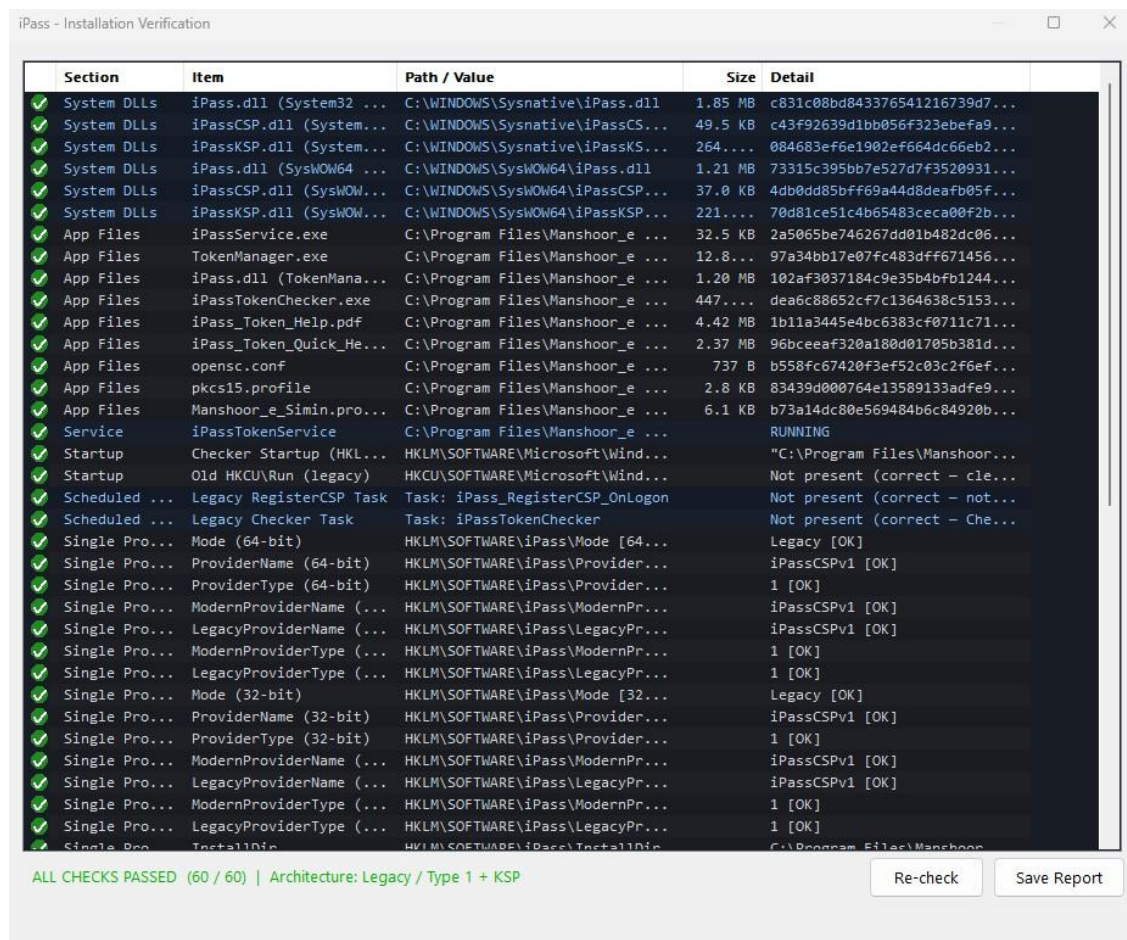


اقدام	وضعیت	معنی
آماده (گواهی بارگذاری شد)	توکن، کلید و گواهی شناسایی شده‌اند	می‌توانید برنامه امضا را اجرا کنید
متصل (بدون گواهی)	توکن دیده شده ولی گواهی آماده نیست	چند ثانیه صبر کنید؛ سپس به‌روزرسانی را بزنید
متصل نیست	توکن در HID دیده نشده است	پورت USB و اتصال فیزیکی را بررسی کنید
سرویس در حال اجرا	iPassTokenService فعال است	وضعیت مطلوب
سرویس متوقف	سرویس فعال نیست	دکمه راه‌اندازی سرویس را بزنید

زبان رابط: در زبان فارسی، دکمه «EN | English» برای رفتن به رابط انگلیسی است. تا زمانی که راهنمای فارسی را دنبال می‌کنید، نیازی به تغییر زبان نیست.

۶. بررسی کامل نصب

در پنجره Checker روی «بررسی نصب» کلیک کنید. این ابزار فایل‌های ۳۲ و ۶۴ بیتی، سرویس، اجرای خودکار، تنظیمات Registry، CSP، KSP و Alias را کنترل می‌کند.

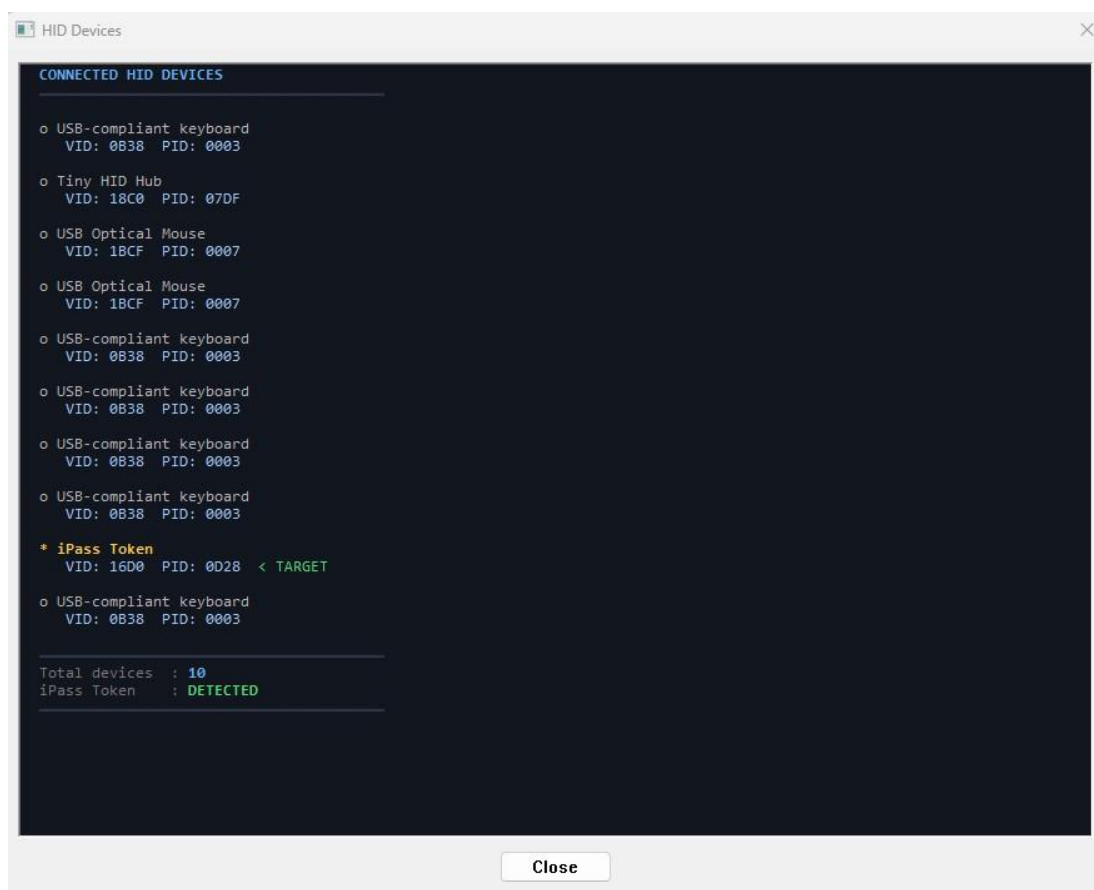


در نمونه تصویر، همه ۶۰ کنترل با موفقیت عبور کرده‌اند. تعداد کنترل‌ها ممکن است در نسخه‌های بعدی تغییر کند؛ معیار اصلی، نمایش عبارت **ALL CHECKS PASSED** و نبود ردیف قرمز است.

گزارش خطا: در صورت وجود ردیف خطا، روی «Save Report» کلیک کنید و فایل گزارش را همراه با پوشه لاگ برای پشتیبانی ارسال کنید.

۷. بررسی سخت افزار USB HID

برای بررسی شناسایی سخت افزاری، در پنجره Checker روی «دستگاه‌های HID کلیک کنید. در فهرست باید ردیفی با نام iPass Token و وضعیت DETECTED دیده شود.



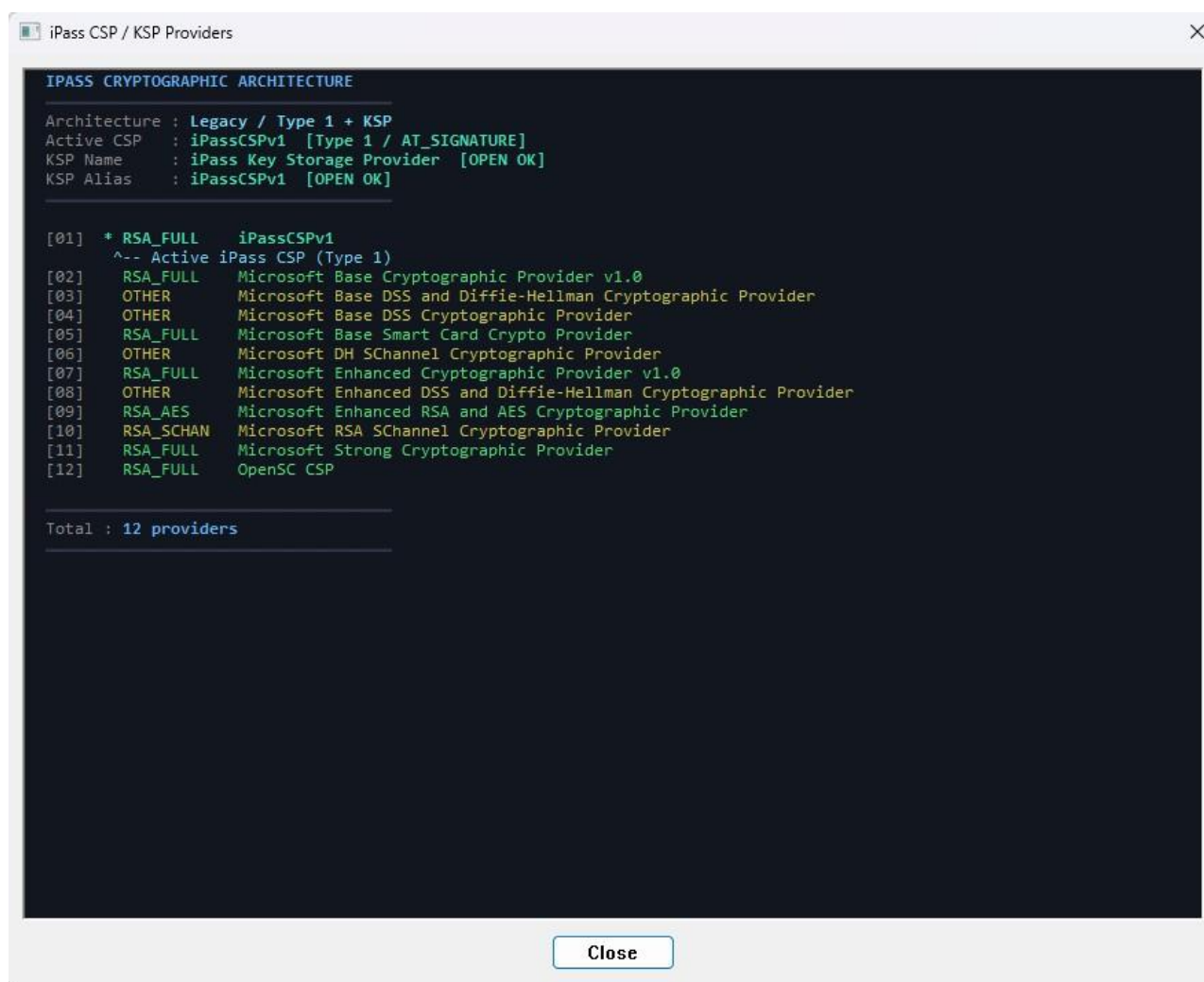
در نسخه نمایش داده شده، شناسه سخت افزاری توکن VID=۱۶D۰ و PID=۰D۲۸ است. وجود این ردیف نشان می‌دهد Windows دستگاه USB را در سطح سخت افزار شناسایی کرده است.

عیب‌یابی HID: اگر iPass Token در این فهرست دیده نشود، مشکل هنوز به گواهی یا CSP مربوط نیست. توکن را به پورت دیگری وصل کرده و روی رایانه دوم نیز آزمایش کنید.

۸. بررسی CSP و KSP

روی دکمه «اطلاعات» CSP کلیک کنید. در بخش بالای پنجره باید معماری و Provider های فعال به صورت زیر نمایش داده شوند:

- Architecture: Legacy / Type 1 + KSP
- Active CSP: iPassCSPv1 [Type 1 / AT_SIGNATURE]
- KSP Name: iPass Key Storage Provider [OPEN OK]
- KSP Alias: iPassCSPv1 [OPEN OK]



وضعیت مطلوب: نمایش OPEN OK برای نام KSP و Alias اهمیت دارد. این وضعیت برای مسیر امضای CMS SHA-۲۵۶ و تبدیل CSP به KSP ضروری است.

۹. خروجی گزارش‌ها برای پشتیبانی

برای جمع‌آوری لاگ‌ها، روی آیکون Tray راست‌کلیک کرده و گزینه «خروجی گزارش‌ها برای پشتیبانی» را انتخاب کنید. برنامه پوشه ای با نام iPass_Logs روی Desktop ایجاد می‌کند.



محتویات این پوشه معمولاً شامل موارد زیر است:

- لاگ جاری و قبلی سرویس iPassTokenService
- لاگ برنامه iPass Token Checker
- لاگ نصب
- گزارش‌های Verify Install

هنگام ارسال درخواست پشتیبانی، پوشه iPass_Logs، تصویر پنجره Checker، نام سامانه مقصد، نسخه Windows و توضیح دقیق خطا را ارسال کنید.

مسیر مستقیم لاگ سرویس

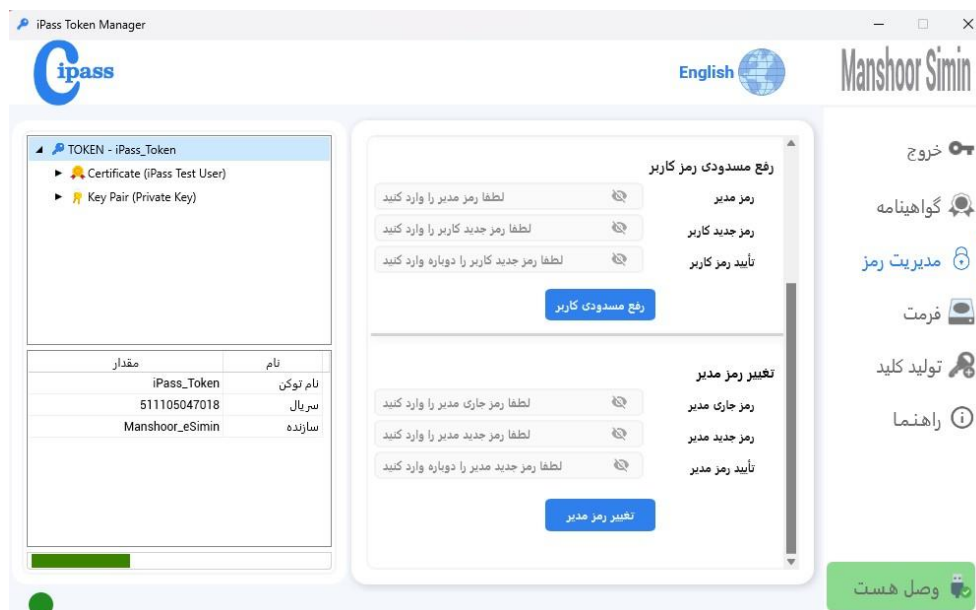
روش پیشنهادی برای ارسال اطلاعات، استفاده از گزینه خروجی گزارش‌ها برای پشتیبانی است. کاربران فنی می‌توانند فایل لاگ اصلی سرویس را نیز مستقیماً در مسیر زیر بررسی کنند:

C:\ProgramData\iPass\Logs\iPassService.log

۱۰. استفاده از iPass Token Manager

برنامه iPass Token Manager برای مشاهده اطلاعات توکن، گواهی و کلید خصوصی، تغییر PIN ها و رفع مسدودی User PIN استفاده می‌شود. برنامه را از منوی Start یا میانبر نصب شده اجرا کنید.

۱-۱۰. تغییر PIN و رفع مسدودی User PIN



در بخش مدیریت رمز سه عملیات اصلی در دسترس است:

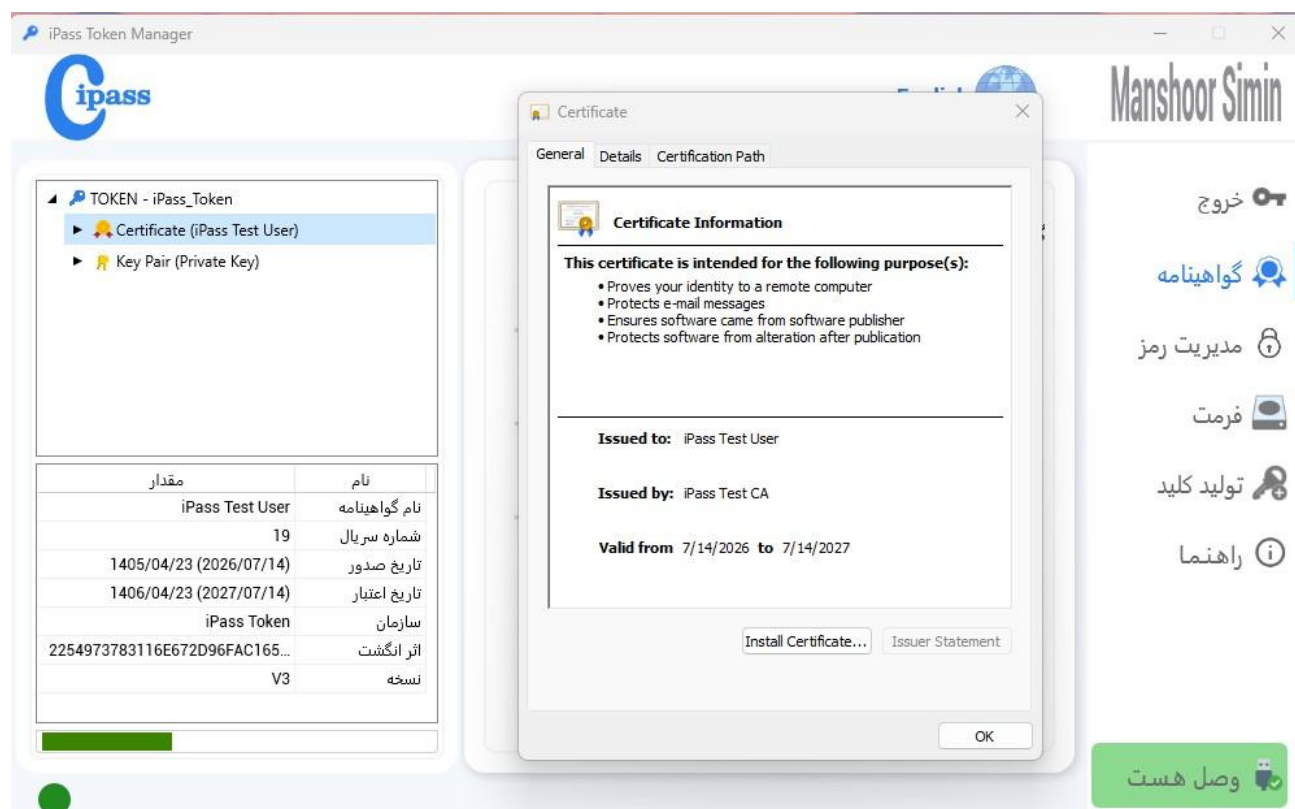
- تغییر User PIN : ورود User PIN فعلی، تعیین User PIN جدید و تکرار آن.
- رفع مسدودی User PIN : ورود SO PIN ، تعیین User PIN جدید و تکرار آن.
- تغییر SO PIN رمز مدیر : ورود SO PIN فعلی، تعیین SO PIN جدید و تکرار آن.

مقدار و توضیح	پارامتر امنیتی
۱۱۱۱۱۱ برای استفاده روزمره و انجام امضا	User PIN (Default)
۱۲۳۴۵۶ برای عملیات مدیریتی	SO PIN / Administrator PIN (Default)
۱۰ تلاش ناموفق؛ سپس User PIN مسدود می‌شود	User PIN Retry Limit
۳ تلاش ناموفق؛ ادامه آزمون را متوقف کرده و با پشتیبانی شرکت منشور سیمین تماس بگیرید	SO PIN Retry Limit

امنیت User PIN و SO PIN پیش‌فرض را در اولین استفاده تغییر دهید. ممکن است سازمان صادرکننده یا تحویل‌دهنده، PIN ها را پیش از تحویل تغییر داده باشد. پس از سه ورود ناموفق SO PIN ، از وارد کردن رمزهای بیشتر خودداری کنید.

۲-۱۰. مشاهده گواهی و تاریخ اعتبار

پس از وارد کردن رمز عبور توکن در قسمت ورود ، از منوی سمت راست Token Manager گزینه گواهی‌نامه را انتخاب کنید . سپس در درخت سمت چپ روی Certificate کلیک کنید .اطلاعات صاحب گواهی، شماره سریال، صادرکننده، تاریخ صدور، تاریخ اعتبار و اثر انگشت نمایش داده می‌شود.



برای نمایش پنجره استاندارد Windows Certificate Viewer ، گواهی را باز کنید .تاریخ Valid to و Valid from را بررسی کنید . برای تمدید گواهی باید به مرجع یا دفتر مجاز صدور گواهی مراجعه شود.

- توکن را در اختیار افراد غیرمجاز قرار ندهید؛ مسئولیت امضای انجام شده متوجه مالک توکن است.
- از توکن فقط روی رایانه‌های مطمئن و دارای نرم‌افزار امنیتی به‌روز استفاده کنید.
- PIN را روی بدنه توکن، داخل کیف توکن یا در فایل بدون حفاظت روی رایانه یادداشت نکنید.
- پس از پایان کار، برنامه امضا را ببندید و توکن را از رایانه جدا کنید.
- فایل‌های گزارش ممکن است اطلاعات فنی سیستم را دربر داشته باشند؛ آن‌ها را فقط برای واحد پشتیبانی مجاز ارسال کنید.
- عملیات Format یا تمام کلیدها و گواهی‌ها را حذف می‌کند و فقط باید با هماهنگی واحد پشتیبانی انجام شود.

۱۱. رفع مشکلات رایج

مشکل	راهکار سریع
توکن در HID دیده نمی‌شود	پورت USB دیگر و رایانه دیگر را امتحان کنید. اتصال فیزیکی و خود توکن را بررسی کنید.
Service متوقف است	از منوی Tray گزینه Start Service را اجرا کنید یا Verify Install را بررسی کنید.
گواهی در برنامه دیده نمی‌شود	Monitor و Service باید فعال باشند. توکن را دوباره متصل و برنامه مقصد را Restart کنید.
توکن Ready است ولی امضا خطا می‌دهد	اعتبار گواهی، برنامه مقصد و برنامه‌های متداخل را بررسی کنید و لاگ‌ها را خروجی بگیرید.
۲۵۶-SHA CMS خطا می‌دهد	در Verify Install، ثبت iPassCSPv1 و KSP/Alias را بررسی کنید. DLL های x۸۶ و x۶۴ باید هر دو نسخه نهایی باشند.
نسخه قدیمی DLL در حافظه است	همه برنامه‌های استفاده‌کننده را ببندید و Windows را Restart کنید.
User PIN مسدود شده	از Token Manager و SO PIN برای رفع مسدودی و تعیین User PIN جدید استفاده کنید.
SO PIN مسدود شده	ادامه آزمون را متوقف کرده و با پشتیبانی تماس بگیرید.
آیکون iPass کنار ساعت دیده نمی‌شود	برنامه iPass Token Checker را از مسیر C:\Program Files\Manshoor_e Simin\iPassStatusViewer\iPassTokenChecker.exe اجرا کنید.
پنجره Checker بسته شده ولی برنامه هنوز فعال است	بستن پنجره به معنی خروج نیست. برای خروج کامل از منوی Tray گزینه «خروج» را انتخاب کنید.

۱۲. پرسش‌های کوتاه

آیا توکن به درایور USB اختصاصی نیاز دارد؟

خیر Windows. سخت‌افزار را با درایور استاندارد USB HID شناسایی می‌کند، اما برای استفاده از گواهی و امضا نصب بسته iPass Token Installer ضروری است.

توکن روی چه نسخه‌هایی از Windows پشتیبانی می‌شود؟

نسخه فعلی برای Windows ۱۰ و Windows ۱۱ و برنامه‌های ۳۲ و ۶۴ بیتی آماده شده است.

چگونه از صحت نصب مطمئن شوم؟

وضعیت Checker باید آماده) گواهی بارگذاری شد (و سرویس» در حال اجرا «باشد Verify Install. نیز باید بدون ردیف خطا تمام شود.

آیا کلید خصوصی قابل کپی است؟

خیر. کلید خصوصی برای حفاظت امنیتی داخل توکن نگهداری می‌شود و خروجی‌گیری عادی از آن امکان‌پذیر نیست.

چگونه اعتبار گواهی را بررسی کنم؟

در Token Manager گواهی را انتخاب کرده و تاریخ اعتبار را در اطلاعات گواهی یا Certificate Viewer ویندوز مشاهده کنید.

برای پشتیبانی چه چیزی ارسال کنم؟

پوشه iPass_Logs، تصویر Checker، گزارش Verify Install، نسخه Windows، نام برنامه یا سامانه مقصد و شرح دقیق خطا.

چرا پس از جدا کردن توکن، گواهی از Windows ناپدید می‌شود؟

این رفتار طبیعی و امنیتی است. گواهی فقط هنگام اتصال توکن در مخزن گواهی Windows ثبت و برای حساب کاربر قابل استفاده می‌شود و پس از جداسازی توکن به صورت خودکار حذف می‌گردد.

آیا بستن پنجره iPass Token Checker باعث توقف برنامه می‌شود؟

خیر. با بستن پنجره، Checker در System Tray فعال می‌ماند. برای خروج کامل باید از منوی راست کلیک آیکون iPass گزینه «خروج» را انتخاب کنید.

روش صحیح جدا کردن توکن چیست؟

ابتدا برنامه امضا یا برنامه‌ای را که از گواهی استفاده می‌کند ببندید، سپس توکن را جدا کنید و چند ثانیه صبر کنید تا وضعیت Checker تغییر کند.

۱۳. اطلاعات تماس و دانلود

عنوان	اطلاعات
آدرس سایت	https://usbarm.com/ipass/
پشتیبانی تلفنی	۶۶۹۴۸۵۳۴ ۶۶۹۲۲۶۳۴ ۶۶۹۳۴۹۵۲ ۶۶۹۳۳۵۲۳ ۶۶۵۹۵۹۶۱ الی ۶۶۵۹۵۹۶۵
ایمیل پشتیبانی	info@dedj.com
ساعات کاری	شنبه تا چهارشنبه، ساعت ۸ صبح تا ۵ عصر

دامنه راهنما: دامنه این راهنما نصب، بررسی سلامت، مدیریت PIN، مشاهده گواهی و آماده سازی گزارش پشتیبانی است. برای جزئیات فنی و توسعه نرم افزار از مستندات فنی پروژه استفاده کنید.